

Директору магазину: _____
адреса магазину: _____
від _____
що мешкає за адресою: _____
тел. _____

Заява на повернення товару

« ____ » _____ 2025 року я придбав наступний товар у Вашому магазині: _____ в кількості ____ одиниць, вартістю _____ грн., що підтверджується копією фіскального чека, виданий мені при покупці. Покупка товару в магазині була зроблена в присутності свідка _____.

Після більш детального огляду товару у себе вдома, я зрозумів, що придбаний Товар не задовольняє мене розміром та кольором (не підходить до обстановки в квартирі), і не може бути використаний за призначенням.

Товар мною не використовувався, збережено його товарний вигляд і споживчі властивості, упаковка, маркування та технічна документація, а також розрахунковий документ, виданий разом із проданим товаром.

Товар не входить до Переліку товарів, що не підлягають обміну (поверненню) затвердженим Постанови Кабінету Міністрів № 172 від «19» березня 1994р.

Тому, відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-ХІІ від «12» травня 1991р., я звертаюсь до Вас з проханням:

1. Обміняти товар на товар аналогічної якості, але з меншими розмірами та іншого кольору.
2. За умови, якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, то
- розірвати усний договір купівлі-продажу та одержати назад грошові кошти у розмірі _____ грн., що дорівнює вартості повернутого Товару.

У разі відмови з Вашого боку у позитивному вирішенні мого звернення стосовно Товару, я буду вимушений звернутися до суду або до Державної інспекції з питань захисту прав споживачів. Письмову відповідь протягом 10 календарних днів з моменту отримання моєї заяви прошу надати мені на адресу: _____.

Додатки:

1. Копія фіскального чеку.
2. Фотографії придбаного товару з маркуванням та упаковкою.

« ____ » _____ 2025 р.

(прізвище, підпис)